

Отчет по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский реабилитационный центр»
за 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Отдельные случаи неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг	1. Провести опрос граждан на предмет: 1) неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг; 2) потребности в новых услугах. 2. Рассмотреть возможность расширения ассортимента услуг, внедрения новых услуг. 3. Информирование получателей услуг о результатах опроса (выявленных замечаниях и их устранении)	Ежеквартально	Ю.В. Исаева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»	Мероприятие выполнено полностью. В период с 09.01.2023 по 24.03.2023 проведен дополнительный опрос получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности ассортиментом услуг и потребности в новых услугах. Всего опрошено 132 получателя услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.	24.03.2023
					Мероприятие выполнено полностью. В период с 03.04.2023 по 23.06.2023 проведен дополнительный опрос получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности ассортиментом услуг и потребности в новых услугах. Всего	23.06.2023

					<p>опрошено 145 получателей услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.</p>	
					<p>Мероприятие выполнено полностью. В период с 03.07.2023 по 22.09.2023 проведен дополнительный опрос получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности ассортиментом услуг и потребности в новых услугах. Всего опрошено 152 получателя услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.</p>	22.09.2023
					<p>Мероприятие выполнено полностью. В период с 02.10.2023 по 18.12.2023 проведен дополнительный опрос получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности ассортиментом услуг и потребности в новых услугах. Всего опрошено 154 получателя услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.</p>	18.12.2023